

Công ty Cổ phần Austrong Group

1. Thời hạn bảo hành

- Sản phẩm được bảo hành 02 (hai) năm kể từ ngày xuất xưởng.

2. Điều kiện bảo hành

Sản phẩm được hưởng bảo hành khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Được lắp đặt đúng theo hướng dẫn kỹ thuật, tài liệu chuyên môn do Austrong Group ban hành.
- Trường hợp sản phẩm được lắp đặt tại khu vực đặc thù (ngoài trời, gần biển, hồ bơi, môi trường có khói bụi, khí thải, hóa chất, khu vực ô nhiễm công nghiệp nặng hoặc điều kiện khắc nghiệt khác), khách hàng có trách nhiệm thông báo trước cho Austrong Group để được tư vấn sử dụng sản phẩm, áp dụng tiêu chuẩn sản xuất riêng và điều kiện bảo hành phù hợp.

3. Trường hợp không được bảo hành

Austrong Group không chịu trách nhiệm bảo hành trong các trường hợp sau:

- Hư hỏng, khuyết tật do nguyên nhân ngoài lỗi của nhà sản xuất.
- Sản phẩm bị ảnh hưởng bởi các vật liệu/thiết bị do bên thứ ba cung cấp trong cùng hệ thống lắp đặt.
- Sản phẩm đã được lắp đặt dù có khiếm khuyết được phát hiện trước/trong quá trình lắp đặt nhưng không được thông báo cho Austrong Group.
- Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, sự kiện bất khả kháng hoặc do sử dụng vượt quá tính năng vật lý, hao mòn tự nhiên.

4. Phạm vi và thủ tục bảo hành

- Khách hàng phải thông báo sự cố cho Austrong Group hoặc đại lý cấp I trong vòng 07 ngày kể từ ngày phát hiện.
- Khi gửi yêu cầu bảo hành, khách hàng phải cung cấp: thông tin đơn hàng, tài liệu kỹ thuật, hình ảnh và mẫu sản phẩm sai hỏng (nếu có).
- Sau khi kiểm tra, nếu xác định lỗi do nhà sản xuất, Austrong Group sẽ quyết định biện pháp khắc phục: sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm.
- Trường hợp thay thế:
 - Austrong Group cung cấp sản phẩm cùng quy cách, thông số tương ứng.
 - Nếu sản phẩm đã ngừng sản xuất, Công ty sẽ cung cấp sản phẩm thay thế gần nhất về thiết kế và giá trị.

5. Giới hạn trách nhiệm

- Mức bồi thường tối đa cho mỗi sản phẩm hư hỏng không vượt quá giá trị mua bán trên đơn vị sản phẩm đó.
- Austrong Group không chịu trách nhiệm cho các thiệt hại gián tiếp, hệ quả hoặc chi phí phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn: mất lợi nhuận, mất cơ hội kinh doanh, tăng chi phí hoạt động hoặc chậm tiến độ công trình.

6. Điều khoản chung

- Quyết định của Austrong Group là cuối cùng trong mọi trường hợp bảo hành.
- Không tổ chức, cá nhân, đại lý hay cửa hàng nào được đưa ra cam kết vượt ngoài phạm vi điều khoản bảo hành này.
- Austrong Group có quyền sửa đổi, bổ sung chính sách bảo hành. Phiên bản mới nhất sẽ được công bố chính thức trên website: www.austrong.com.vn.